

La Dirección de ROS LOGÍSTICA INTEGRAL, S.L., ha establecido una política de calidad que consiste en:

- Atender las necesidades particulares de cada cliente, proporcionando las soluciones de transporte y almacenaje más adecuadas en cada caso.
- Cumplir las fechas de entrega.
- Cuidar y supervisar la mercancía en todas las fases del transporte y almacenaje.
- Resolver rápidamente cualquier incidencia, dando inmediato conocimiento de la misma al cliente.
- Dar un trato servicial y amable en todo momento.

Esta estrategia de negocio nos permitirá aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de competidores.

La Dirección está convencida de que esto sólo podrá alcanzarse mediante:

- Un contacto continuo con los clientes, para detectar y comentar sus necesidades, que sirva de base para la mejora continua de nuestros servicios.
- El compromiso de cumplir con los requisitos aplicables.
- La utilización de vehículos apropiados a las características del transporte.
- El mantenimiento adecuado de nuestra flota de vehículos.
- La preocupación constante por la satisfacción del cliente.
- El compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- La formación continuada del personal.
- La aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad, acorde a las Normas UNE-EN ISO 9001, para garantizar la calidad y la mejora de los servicios.

Esta política de calidad sirve como base para el establecimiento y revisión de sus objetivos de calidad, como punto de partida hacia la mejora continua.

ROS LOGÍSTICA INTEGRAL, S.L. se asegura que dicha política es entendida a todos los niveles de la organización mediante la explicación a través de reuniones con el personal y divulgación de dicha política mediante su distribución y publicación, consiguiendo que formen parte activa de la misma y se involucren y comprometan para llevarla a cabo.

ROS LOGÍSTICA INTEGRAL, S.L. revisa anualmente la vigencia y actualidad de su política de calidad con motivo de la revisión del sistema por la dirección.